

Datenschutzerklärung

Das Alters- und Pflegeheim Schloss Eppishausen, Schlosstrasse 4b, 8586 Erlen TG (nachfolgend auch "APH", "wir", "uns") ist Betreiberin der Webseite www.aph-eppishausen.ch (die „Webseite“).

Die nachfolgende Datenschutzerklärung beschreibt, an welchen Stellen und zu welchen Zwecken wir personenbezogene Daten von Besuchern der Webseite erheben und verwenden. Indem Sie diese Webseite besuchen, erklären Sie sich mit der nachfolgend umschriebenen Datenbearbeitung einverstanden. Ausserdem anerkennen Sie das Recht des APH, diese Erklärung in gewissen zeitlichen Abständen und ohne vorangehende Ankündigung zu ergänzen, abzuändern oder in anderer Weise zu überarbeiten. Dabei wird aber zu jeder Zeit sichergestellt sein, dass Daten in Übereinstimmung mit der zum Zeitpunkt ihrer Erhebung geltenden Fassung der Datenschutzerklärung bearbeitet werden. Über allfällige Änderungen der vorliegenden Datenschutzerklärung werden wir Sie unter www.aph-eppishausen.ch gerne informieren.

Wir haben zahlreiche technische und organisatorische Massnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind zudem auf die Wahrung des Datengeheimnisses innerhalb des gesetzlichen Rahmens verpflichtet. Internetbasierte Datenübertragungen können aber dennoch Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise schriftlich oder telefonisch, an uns bzw. die Institutionsleiterin zu übermitteln.

Bei Verweisen auf externe Seiten übernehmen wir keine Verantwortung für deren Inhalte und Datenschutzpraktiken. Sollten Sie Fragen oder Einwände zu den Datenverarbeitungsprozessen des APH haben, können Sie sich gerne wie folgt an uns wenden:

Alters- und Pflegeheim Schloss Eppishausen
Schlosstrasse 4b
8586 Erlen
datenschutz@aph-eppishausen.ch

Inhalt

Allgemeines zur Datenverarbeitung	2
Erfassung von Daten für die Systemsicherheit	2
Weitergabe und Übertragung persönlicher Daten	2
Nutzung von Cookies	3
Nutzung von Google Analytics	3
Verwendung weiterer Services (Google Maps, YouTube, etc.)	4
Social Plug-Ins	4
Verlinkungen zu anderen Internet-Seiten	4
Kontaktformular	4
Empfehlung	4
Ihre Rechte	5

Allgemeines zur Datenverarbeitung

Unter „personenbezogenen Daten“ oder „persönlichen Daten“ im Sinne dieser Erklärung werden Informationen verstanden, anhand derer Sie persönlich identifizierbar sind, so namentlich Ihr Name, Ihre Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihre Telefonnummer oder Ihre E-Mail-Adresse.

Grundsätzlich werden personenbezogene Daten unserer Nutzer durch uns nur verarbeitet und gespeichert, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionstüchtigen Webseite, zur Produkt- und/oder Dienstleistungspräsentation sowie aufgrund gesetzlicher Vorschriften erforderlich ist. Insbesondere weisen wir auf die Aufbewahrungspflichten nach dem Obligationenrecht hin.

Eine Löschung oder Sperrung der personenbezogenen Daten erfolgt, sobald der Zweck der Nutzung entfällt bzw. die gesetzliche Frist zur Aufbewahrung abläuft.

Erfassung von Daten für die Systemsicherheit

Bei jedem Zugriff auf die Webseite werden automatisch Zugriffsdaten, die von Ihrem Internetbrowser an uns übermittelt werden, in einer Protokolldatei (Logfile) auf unserem Server gespeichert.

Dabei handelt es sich um den folgenden Datensatz:

- Zeitpunkt / Datum des Aufrufs
- Betriebssystem und Browser des betreffenden Clients
- die URL welche aufgerufen wird
- IP Adresse des Clients / Besuchers (je nach Einstellung im KAS)
- URL, von der aus die Webseite aufgerufen wurde (Referer)
- Zur Erkennung und Abwehr von Cyberangriffen werden Zugriffe mit vollständiger IP-Adresse administrativ geloggt. Diese Daten werden nach spätestens sieben Tagen wieder gelöscht.

Bei der Nutzung der Logfiles werden keine Rückschlüsse auf die betroffene Person gezogen. Die Logfiles werden von uns zu Zwecken der Systemsicherheit, insbesondere zur Optimierung der Inhalte unserer Webseite, zur Gewährleistung der Funktionsfähigkeit der Webseite sowie zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unsere Webserver, gespeichert. Diese anonym erhobenen Daten und Informationen werden durch die Internetseite www.aph-eppishausen.ch daher einerseits statistisch und andererseits mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die anonymen Daten der Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

Weitergabe und Übertragung persönlicher Daten

Wir werden Ihre Daten nicht an Dritte verkaufen, weitergeben oder anderweitig verbreiten, ausser in der in vorliegender Datenschutzerklärung umschriebenen Weise. Wir behalten uns das Recht vor, Dritte zu beauftragen, bestimmte Dienste der Webseite und unten aufgeführte Angebote für uns zu erbringen. Dabei können diese Dritten unter Umständen als Datenbearbeiter Zugang zu Ihren Daten haben. Die Dritten verarbeiten Ihre Daten jedoch ausschliesslich im Interesse und im Auftrag von uns und nur zu den, in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken. Im Rahmen der Verwendung unserer Serverstandorte kann es zu einer Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland kommen. Auch hierbei halten wir jederzeit die entsprechenden gesetzlichen Anforderungen ein.

Wir dürfen personenbezogene Daten ferner offenlegen zur Beantwortung angemessener Anfragen legitimer Behördenstellen, soweit dies durch das anwendbare Recht, gerichtliche oder behördliche

Verfügungen erforderlich ist, oder wo dies für betriebliche Prüfungen bzw. Revisionen oder zur Untersuchung oder Beantwortung einer Beschwerde oder Bedrohung der Sicherheit erforderlich ist.

Nutzung von Cookies

Unsere Webseite verwendet Cookies. Cookies sind Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und mit denen analysiert werden kann, wie ein Benutzer von der Webseite Gebrauch macht. Diese Cookies erlauben die eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Webseite.

Wir verwenden einerseits Cookies, um unsere Webseite nutzerfreundlicher zu gestalten. So kommen im Rahmen des passwortgeschützten Bereichs unserer Webseite sog. Sitzungs-Cookies zum Einsatz. Dies ermöglicht es uns, aus Gründen der Benutzerfreundlichkeit bei der Authentifizierung und zur Zugriffssteuerung auf die verschiedenen passwortgeschützten Bereiche unserer Webseite ein sog. Single-Sign-On Konzept zu verwenden. Sie können sich dann im gesamten passwortgeschützten Bereich der Webseite bewegen, ohne dass Sie sich für jeden Bereich neu anmelden müssen.

Andererseits können wir Cookies verwenden, um auf anonymen Basis Informationen darüber zu sammeln, wie Besucher unsere Webseite nutzen, wie sie durch die Webseite navigieren und für welche Bereiche der Webseite und welche Produkte sich unsere Besucher interessieren. Auf diese Weise können wir unsere Webseite und das Online-Erlebnis unserer Besucher verbessern.

Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können die Verwendung von Cookies jederzeit unterbinden oder Ihren Browser so einstellen, dass Sie darauf aufmerksam gemacht werden, wenn Cookies versendet werden. Sofern Sie die Verwendung von Cookies ausschließen, kann es sein, dass Sie einige Bereiche der Webseite nicht oder nur eingeschränkt nutzen können.

Nutzung von Google Analytics

Unsere Webseite kann Google Analytics verwenden, ein von Google LLC ("Google") angebotener Web-Analyse-Service. Google Analytics arbeitet mit "Cookies"; dabei handelt es sich wie erwähnt um Textdateien, die auf Ihrem Computer hinterlegt werden und mit denen analysiert werden kann, wie ein Benutzer von der Website Gebrauch macht. Die vom Cookie gesammelte Information (zu der auch Ihre IP-Adresse gehört) wird an Google übermittelt und auf Servern in den USA abgelegt.

Google verwendet diese Information zur Einschätzung der Verwendung, die Sie von der Website machen, um für Website-Betreiber Berichte über die Aktivität auf der Website zu erstellen und um weitere Dienstleistungen anzubieten, die sich auf die Aktivität auf der Website sowie auf die Nutzung des Internets beziehen. Google kann diese Information auch an Dritte weiterleiten, falls sie gesetzlich dazu verpflichtet ist oder falls diese Drittparteien die Information zuhanden von Google verarbeiten. Google verknüpft Ihre IP-Adresse nicht mit anderen Daten, die im Besitz von Google sind. Sie können die Platzierung von Cookies verweigern, indem Sie die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser vornehmen.

Wie bereits oben erwähnt, sollten Sie jedoch beachten, dass in diesem Fall unter Umständen nicht mehr die ganze Funktionalität dieser Webseite zur Verfügung steht. Indem Sie auf diese Webseite zugreifen, erklären Sie sich einverstanden, dass Google Daten, die Sie betreffen, auf die oben dargelegte Weise und für den genannten Verwendungszweck verarbeitet.

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten, finden sich in der Datenschutzerklärung von Google (<https://policies.google.com/privacy>) sowie in den

Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen durch Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

Verwendung weiterer Services (Google Maps, YouTube, etc.)

Auf unserer Webseite können Dienstleistungen (z.B. Google Maps, YouTube., etc.) angeboten werden, die auf Anwendungen und Content Tools Dritter beruhen. Diese Drittparteien erhalten unter Umständen automatisch bestimmte Informationsinhalte, wenn Sie via unsere Websites mit uns kommunizieren und solche Drittanwendungen und -Tools benutzen.

Durch die Nutzung dieses Angebots erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch die Drittparteien einverstanden.

Social Plug-Ins

Unsere Webseite kann Social Plug-ins verwenden, z.B. von Facebook Inc. („Facebook“). Die Plug-ins sind durch das Facebook Logo oder den Zusatz „Gefällt mir“/„Like“ oder „Share“ zu erkennen.

Generell erfassen die Anbieter von Social Media mittels der Social Plug-Ins die IP-Adresse jedes Besuchers einer Seite sofort beim Besuch der Seite und protokollieren seine weiteren Aktivitäten im Internet. Das passiert selbst dann, wenn der Anwender gar nicht auf einen der Buttons klickt.

Wenn Sie nicht möchten, dass die Anbieter von Social Media Daten über Sie sammeln, können Sie in Ihren Browser-Einstellungen die Funktion «Cookies von Drittanbietern blockieren» wählen. Dann sendet der Browser bei eingebetteten Inhalten keine entsprechenden Informationen an den Server des Anbieters. Mit dieser Einstellung funktionieren allerdings in gewissen Fällen auch andere Inhalte unserer Internetseiten nicht mehr.

Verlinkungen zu anderen Internet-Seiten

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt nur für diese Webseite, nicht jedoch für Webseiten, die sich im Besitz von Dritten befinden. Soweit unsere Webseite Verlinkungen zu Internet-Seiten von Drittunternehmen enthält oder Apps zum Download anbietet, gilt diese Datenschutzerklärung nicht. Auch wenn wir uns bemühen, dass diese im Besitz von Dritten befindlichen Webseiten höchsten Anforderungen genügen, können wir dafür keine Gewähr oder Haftung übernehmen. Bitte informieren Sie sich auf den jeweiligen anderen Webseiten oder Apps über die dort geltenden Datenschutzbestimmungen.

Kontaktformular

Auf unserer Website ist ein Kontaktformular vorhanden, welches Sie für die elektronische Kontaktaufnahme nutzen können. Wenn Sie uns über das Kontaktformular eine Mitteilung senden oder uns anderweitig kontaktieren (etwa per E-Mail), können wir diese Mitteilung und die von Ihnen gemachten personenbezogenen Daten speichern, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Wir werden personenbezogene Daten ausschliesslich zu dem von Ihnen bei Übermittlung der Daten angegebenen Zweck verwenden. Sollte eine Übermittlung von Informationen oder Dokumenten an Dritte notwendig sein, werden wir alle für den angegebenen Zweck nicht erforderlichen personenbezogenen Daten vorher entfernen.

Empfehlung

Geben Sie Daten, die Ihnen persönlich besonders wichtig sind und für Sie persönlich schützenswert sind, uns bzw. unserer Institutionsleiterin selber persönlich bekannt (z.B. durch Aushändigung,

persönliches Gespräch oder schriftlich mit Briefpostzustellung) und vermeiden Sie die Mitteilung auf elektronischem Weg (per E-Mail, Internet ec.) für solche Informationen.

Ihre Rechte

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu den Datenschutzeinstellungen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter den oben angegebenen Kontaktdaten.

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Auf Ihre Anfrage hin prüfen wir die Herausgabe einer Kopie, die Einschränkung, die Korrektur und/oder die vorzeitige Löschung der verarbeiteten Daten. Wir bitten Sie freundlich, uns dabei Ihren Namen und Ihre Adresse zu nennen, damit wir Ihre Identität vor Herausgabe der angefragten Daten bzw. vor Umsetzung der von Ihnen gewünschten Datenverarbeitung überprüfen können.

Eppishausen, 7. Dezember 2022